

Driftavtal för installerad laddbox/laddstolpe

Månadsavgift: 149 kr/mån (0 kr/mån de första 6 månaderna)

Avtalet löper med 3 månaders uppsägningstid

Support

Support och felanmälan för din laddbox (oavsett varumärke) görs på 010-492 71 00 (knappval laddstolpe).

I samband med tecknande av detta avtal så ger du Open Infra tillgång till att administrera laddstationen för att kunna felsöka, uppdatera eller göra andra förbättringsåtgärder för din laddstation. Detta görs via molntjänsten eller platsbesök.

Om det är ett ärende som beror på oaktsamhet, vårdslöshet eller skadegörelse eller på annat sätt inte är ett ärende som faller inom garantin så kan kostnaden komma att falla på dig som kund. Det är kunden som kontrollerar/ansvarar för laddstationen och som säkerställer att elanläggningen är säker för person- och sakskadorna.

Säkerhet

Alla onlinetjänster följer GDPR-kraven och lagring av data hanteras med högsta etik, noggrannhet och säkerhet, enligt Open Infras data- och sekretesspolicy.

Leverantören ska radera Kunduppgifter vid uppsägning om Kunden så begär, såvida inte Leverantören är skyldig eller berättigad att enligt gällande lagar behålla Kunduppgifterna.

Driftavtal

Vid driftsättning av laddbox till din adress aktiveras ett driftavtal. Kostnaden för detta är 149 kr/månad. Driftavtalet har 3 månaders uppsägningstid. Se bifogade allmänna villkor för installation.

Särskilda villkor

Avtalet börjar gälla i samband med driftsättning. Vill kunden skjuta upp driftsättning så ska detta göras inom 36 månader från avtalets påskrift. Det åligger kunden att ropa av driftsättningen inom dessa 36 månader, driftsättningen ska ske inom 1 månad efter avrop. Avropet ska ske via e-post till laddstolpe@openinfra.com eller annan mailadress som är kommunicerad av Open Infra. Om driftsättningen ej avropas inom denna tidsperiod så avslutas driftavtalet.

Avtalet gällande drift av laddbox/laddstolpe innebär även att du som kund lämnar option till att leverantören kan köpa tillbaka laddbox med tillhörande utrustning för 1 kr efter driftavtalets avslut.

Namn, ägare

Personnummer (åååå-mm-dd-xxxx)

Installationsadress

Fastighetsbeteckning

Postnummer

Postort

Telefonnummer

Mobilnummer

E-post (texta tydligt, all information skickas via e-post)

Alternativ fakturaadress

Datum och namnteckning

☐

Jag har läst och godkänner härmed:

- Allmänna och särskilda villkor för installation av laddbox/laddstolpe
- Allmänna och särskilda villkor för Driftavtal för laddbox/laddstolpe
- Open Infras Integritetspolicy, se openinfra.com/integritetspolicy
- Allmänna och särskilda villkor hos kreditpartner f.n Billecta

Betalning sker efter driftsättning mot faktura med 10 dagars betaltid i samarbete med anvisad kreditpartner och förutsätter att beställaren är kreditvärdig. Avavgift: Ja f.n. 35 kr, men inte via autogiro. **Villkor och policy** Signering av avtalet innebär att du godkänner tillhörande villkor och policy samt Open Infra Integritetspolicy. **Vi tillämpar 14 dagars ångerrätt** kontakta Open Infra kundtjänst på openinfra.com/kundtjanst, 010-492 71 00 eller kundtjanst@openinfra.com