

ALLMÄNNA VILLKOR för leverans av fiberanslutning

Gäller från och med 2023-06-02

Allmänna bestämmelser

1. Inledning

1.1 Open Infra Core AB, org nr 556804-3250 (Leverantören) monterar och förlägger optisk fiberkabel och levererar fiberinstallation med tillhörande utrustning samt driftsätter fiberanslutningen till kund som gjort beställningen, (Kunden), vars namn och övriga uppgifter anges i det mellan Kunden och Leverantören ingångna avtalet gällande Kundens beställning (Avtalet).

1.2 Dessa Allmänna villkor utgör en integrerad del av Avtalet mellan Kunden och Leverantören. De Allmänna villkoren består av två delar. Dels detta avsnitt med Allmänna bestämmelser som gäller alla Kunder, dels avsnittet Särskilda bestämmelser nedan som gäller för de Kunder som anges i respektive avsnitt.

1.3 Priset för leverans av fiberanslutningen och, i förekommande fall, det Tjänstepaket som Kunden valt, anges i det mellan parterna ingångna Avtalet, vilket finns tillgängligt via Leverantörens webbplats openinfra.com.

1.4 Kontaktuppgifter Leverantören: Open Infra Core AB: Lings väg 2, 169 70 Solna, web: openinfra.com, e-post: kundtjanst@openinfra.com, telefon: 010 - 492 71 00.

2. Definitioner

Avlämningspunkt: av Leverantören anvisad punkt från vilken Leverantören monterar/förlägger optisk fiberkabel till Kundens tomtgräns.

Avtalat pris: det pris som Kunden ska betala för fiberanslutning enligt Avtalet, beräknat före eventuellt rot- eller rutavdrag samt inklusive förekommande Tjänstepaket.

Avtalsdag: den dag som Kunden godkänt och undertecknat (signerat) Avtalet.

Driftsättning: den dag som Leverantören hos Kunden har tillhandahållit uppkopplad länk som gör det möjligt för Kunden att beställa och ta emot Tjänster.

Grävstart: den dag som Leverantören, enligt meddelande till Kunden från Leverantören, påbörjar grävarbetet i Leveransprojektet i den del som det avser leverans av Kundens fiberanslutning.

Leveransprojektet: det projekt avseende leverans av fiberanslutning som beskrivs i punkt 3.1.

Leveranspunkt: av Kunden i samråd med Leverantören anvisad plats i byggnad/lägenhet där Kundens fiberbox monteras.

Tjänster: digitala tjänster för till exempel telefoni, bredband och tv som Kunden kan beställa separat från vald Tjänsteleverantör.

Tjänsteleverantör: part som levererar Tjänster i fibernätet och tecknar separat avtal med Kund gällande Tjänster och Tjänstepaket.

Tjänstepaket: paketerade Tjänster som ingår i kampanjerbjudanden tillsammans med Leverantörens fiberanslutning. Tjänsteleverantör och de Tjänster som ingår i förekommande Tjänstepaket varierar från tid till annan och framgår av separat informationsblad eller på Webbplatsen. Om Kunden valt ett Tjänstepaket gäller för Tjänsterna likväl villkoren enligt det separata avtal som tecknats mellan Kunden och Tjänsteleverantören.

Utrustning: Fasadbox, fiberbox och annan utrustning som Leverantören tillhandahåller för Kundens fiberanslutning.

Webbplatsen: Leverantörens webbplats openinfra.com.

3. Avtalets omfattning och genomförande

3.1 Fiberleveransen avser förläggning och montering samt anslutning av fiber. Leveransen innefattar flera delmoment såsom projektering, planering, kartritning, nätdesign, ansökan om marktillstånd samt nödvändiga avtal för grävning och förläggning av kabel (oavsett vilken metod som används), grävning på allmän eller annans mark fram till Avlämningspunkt, grävning på tomt (gäller Kund med tomtmark), montering och installation av Utrustning vid Leveranspunkt samt indragning, anslutning och driftsättning av optisk fiberkabel.

3.2 Montering av fiberbox sker i direkt anslutning till håltagningen i byggnaden/lägenheten (Leveranspunkten). Leverantören återställer eventuella skador vid håltagning till övermålningsbar yta, (målning ingår dock inte).

3.3 För Kund med tomtmark på vilken grävning ska ske gäller även vad som sägs nedan under Särskilda bestämmelser.

3.4 För att Kunden ska kunna ta emot Tjänster krävs att Kund tecknar separat avtal med en Tjänsteleverantör som Kunden väljer. De Tjänsteleverantörer som finns att välja på, anges på Webbplatsen eller i erbjudande av Tjänstepaket i samband med tecknandet av Avtalet. Observera att Tjänsteleverantören har egna avtalsvillkor för sin tjänst.

3.5 Kundens rätt till nyttjande av Utrustning och fiberkabel förutsätter att Kunden har betalt samtliga till Kunden utställda och förfallna fakturor enligt detta Avtal. Leverantören har rätt att vid obetald förfallen faktura stänga ner fiberanslutningen och återta monterad Utrustning.

3.6 Information om Leverantörens arbete lämnas fortlöpande under projektiden av Leverantören till Kunden via e-post eller sms.

3.7 Leverantören har rätt att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet genom anlitande av underleverantör. Leverantören svarar dock alltid fullt ut mot Kunden som om Leverantören själv utfört åtagandet.

4. Kundens ansvar och åtaganden

4.1 Kunden ansvarar för att Leverantören samt av Kunden vald kreditpartner har rätt adress och övriga kontakt- och faktureringsuppgifter till Kunden samt att dessa uppgifter löpande uppdateras vid förändringar genom meddelande till Leverantören.

4.2 Kunden garanterar genom sin underskrift på Avtalet att Kunden är behörig att ingå Avtalet, innebärande att Kunden är ensam (lagfaren) ägare till berörd fastighet, ägarlägenhet, bostadsrätt, samt i förekommande fall, att Kunden är ensam firmatecknare för bolag, förening eller annan juridisk person som är Kund och ingår Avtalet. Om Kunden inte är ensam ägare/firmatecknare enligt vad som nyss sagts, garanterar Kunden att Kunden har godkännande/fullmakt att ingå detta Avtal från övriga ägare/firmatecknare.

4.3 Kunden ska ge Leverantören tillträde till byggnad, lägenhet, lokal och andra utrymmen, och, i förekommande fall, tomtmark, i den utsträckning som krävs för att Leverantören ska kunna fullgöra ingånget Avtal. Kunden ska se till att anläggnings- och installationsarbetet inte hindras av blockerande föremål, fordon, utrustning, låsta dörrar, ledningar eller liknande. Om Kunden inte ger Leverantören sådan tillgång vid bokad tidpunkt för arbetets utförande, är det Kundens ansvar att, mot en tillkommande avgift, enligt vad som från tid till annan anges på Webbplatsen, undersöka möjligheterna om Leverantören i det enskilda fallet kan utföra arbetet utanför Leverantörens normala arbetstid.

4.4 Om Kunden avbokar överenskommet besök som kräver Kundens närvaro, eller överenskommet tillträde till fiberbox eller annan Utrustning, senare än 24 timmar före bokad tillfälle, debiteras en avbokningsavgift på 700 kr.

4.5 Om Kunden vägrar ge Leverantören tillträde enligt punkt 4.3 vid två (2) bokade tillfällen som kräver Kundens närvaro, eller om Kunden annars ansvarar för omständigheter som vid två (2) tillfällen hindrar Leverantörens tillträde till Utrustning eller utförande av överenskommet arbete, t.ex. genom blockerande fordon eller föremål på tomtmark, är Kunden skyldig att till Leverantören betala en avbrottsavgift om 5 900 kr. Inträffar det sagda efter Grävstart är Kunden istället skyldig att till Leverantören betala en avbrottsavgift om 7 900 kr.

4.6 Kunden ansvarar för att elförsörjning sker till monterad fiberbox och annan Utrustning.

5. Utrustning, ansvar, äganderätt

5.1 Utrustning som tillhandahålls Kunden enligt Avtalet tillhör Leverantören och är Leverantörens egendom. Kunden får inte själv eller genom annan utföra reparation eller service på fiberbox, fasadbox eller annan Utrustning. Kunden ansvarar för och är skyldig att utge ersättning till Leverantören för skador och fel som uppkommer på Utrustning som finns i Kundens besittning och beror på Kundens handhavande, ingrepp eller annars på omständighet för vilken Kunden ansvarar. Kunden ska alltid utan dröjsmål och oavsett orsak anmäla skada eller fel på Utrustning till Leverantören, (se punkt 6 nedan).

6. Felanmälan, reklamation

6.1 Om Kunden i samband med eller efter att Driftsättning skett konstaterar fel på levererad Utrustning, kabel eller anslutning, ska Kunden inom skälig tid anmäla felet till Leverantörens kundtjänst, och beskriva hur felet yttrar sig. En felanmälan som skett inom två månader anses alltid vara gjord inom skälig tid. Leverantören inleder herefter felsökning enligt mellan Kunden och Leverantören ingånget avtal om drift och underhåll, eller enligt vad parterna annars överenskommer.

6.2 Om Kunden senare än fjorton (14) dagar efter Driftsättning upptäcker fel eller avbrott i Tjänster, t.ex. driftstörningar, driftavbrott eller hastighetsproblem, ska Kunden anmäla detta till berörd Tjänsteleverantör. Det är i sådant fall också berörd Tjänsteleverantör som gentemot Kunden ansvarar för eventuell avbrottsersättning eller motsvarande.

6.3 Vill Kunden påtala fel i utförd fiberinstallation eller annat arbete, invända mot faktura, eller annars framställa krav mot Leverantören enligt Avtalet, ska Kunden underrätta Leverantören om detta inom skälig tid, och senast inom tre år från avslutat arbete.

7. Säkerhet

7.1 Leverantören lämnar ingen garanti gällande säkerhet och obehöriga intrång i eller via fiberanslutningen eller Tjänster. Kunden ansvarar således själv för såväl den digitala som fysiska säkerheten, inbegripet, men inte uteslutande, t.ex. brandvägg och skydd mot virus och annan skadlig kod.

8. Pris och betalning

8.1 Alla priser anges inklusive mervärdesskatt (moms) om inget annat uttryckligen anges.

8.2 Kunden är införstådd med att priset för fiberanslutning skiljer sig åt beroende på bl.a. område, terräng, avstånd, projektets omfattning och antal beställare samt även Kundens möjlighet att utnyttja rot- och rutavdrag. Därför kan marknadsföringsmaterial, avtal och prisuppgifter mellan olika områden och kunder skilja sig åt och kan inte jämföras.

8.3 I Leverantörens marknadsföring kan förekomma prisexempel som tar hänsyn till Kundens möjlighet till att beviljas rut- och/eller rotavdrag. Sådana exempel ska inte tolkas, och är inte avsedda att tolkas, som en lämnad prisuppgift. Pris och förekommande avgifter är alltid, med beaktande dock av vad som sägs i punkt 8.4, det som anges i Avtalet för det prisalternativ som Kunden valt, och vad gäller avgifter, i förekommande fall, de hänvisningar som görs till Webbplatsen.

8.4 Leverantören har rätt att höja priset för fiberanslutningen eller avgift som debiteras enligt Avtalet, om Leverantörens kostnader för att tillhandahålla fiberanslutningen ökar efter Avtalets ingående till följd av t.ex. förhöjda kostnader för material, personal, underleverantörer, tekniska förändringar eller på grund av valutakursförändring eller av annan orsak. Förändring av pris eller avgift ska meddelas Kunden skriftligen senast tre (3) månader innan Driftsättning till av Kunden senast till Leverantören anmäld e-postadress. Förändringen ska anges även på Webbplatsen. Om Kunden inte godtar förändringen har Kunden rätt att utan ersättningsskyldighet frånträda Avtalet i förtid genom meddelande härom till Leverantören inom trettio (30) dagar från det att förändringen meddelades.

8.5 Betalning sker efter Driftsättning mot faktura med 10 dagars betaltid, om inte annat framgår av fakturan.

8.6 Hela eller delar av priset kan faktureras Kunden av sådant kreditföretag som Leverantören samarbetar med. Sedvanlig kreditprövning görs av kreditföretaget. För information om effektiv ränta, förekommande avgifter och övriga kreditvillkor som gäller vid delbetalning, hänvisas till kreditföretagets vid var tid gällande villkor för krediten enligt avtalet mellan Kunden och kreditföretaget. För att använda delbetalning/kredit behöver Kunden fylla i och få godkänd en separat ansökan hos berört kreditföretag.

8.7 För drift och underhåll av nät, fiberbox, fasadbox och övrig Utrustning ingår ett separat avtal mellan Kunden och Leverantören och debiteras årligen en avgift (underhålls- och serviceavgift) enligt vad som från tid till annan anges på Webbplatsen. Det sagda gäller under tid då Kunden har avtal om leverans av Tjänster.

9. Rot- och rutavdrag

9.1 I priset för fiberleveransen ingår arbete som kan ge Kund som är privatperson rätt till rot- och/eller rutavdrag. Leverantören hanterar på Kundens begäran Kundens ansökan om rot- och/eller rutavdrag och svarar för att ansökan görs till Skatteverket i enlighet med myndighetens anvisningar. Det är dock Kunden som ensam ansvarar för att Kundens skatteförhållanden är sådana att utrymme finns för att göra rot- och/eller rutavdrag samt att förutsättningarna för avdrag i övrigt är uppfyllda. Närmare information om förutsättningarna för att erhålla rot- eller rutavdrag, vilken information Kunden förväntas ta del av, finns på skatteverket.se.

9.2 Leverantören ansöker om rot- och/eller rutavdrag efter att aktuellt arbete på Kundens tomt och/eller i Kundens lägenhet/bostad är slutfört och betalt. Om rot- och/eller rutavdrag görs av Leverantören och det senare visar sig att Kunden inte uppfyller förutsättningarna för erhållande av avdraget är Kunden betalningsskyldig till Leverantören för fulla beloppet.

9.3 Om Kunden har skattemässigt utrymme och uppfyller förutsättningarna för rot- och/eller rutavdrag, men nekas sådant avdrag av Skatteverket på grund av att det arbete som

Leverantören angett ger rätt till rot- och/eller rutavdrag, inte ger rätt till sådant avdrag, kommer detta inte drabba Kunden ekonomiskt. Kunden kommer i sådant fall endast vara skyldig att betala det belopp till Leverantören som Leverantören angett gäller för den som vill/kan nyttja rot- och/eller rutavdraget.

10. Avtalsperiod, upphörande i förtid

10.1 Avtalet gäller från och med Avtalsdagen och tills vidare, till dess att Driftsättning har skett och Kunden erlagt överenskommen betalning och fullgjort sina övriga åtaganden enligt Avtalet. Oavsett det sagda gäller vid delbetalning att separat kreditavtal mellan Kunden och valt kreditföretag fortsätter att gälla enligt villkoren i kreditavtalet. Även mellan parterna ingånget avtal om drift och underhåll fortsätter att gälla enligt villkoren i det avtalet.

10.2 Leveransprojektet ska bedrivas aktivt med målsättningen att Driftsättning kan ske så snart som möjligt efter Avtalsdagen. Kunden är dock medveten om och accepterar att bl.a. kontakter, tillstånd och avtal med kommuner och andra markägare och myndigheter kan göra att genomförandet av projektet drar ut på tiden. En i förväg bestämd dag för Driftsättning är därför inte är möjlig. Leverantören ska hålla Kunden informerad om hur projektet framskrider och när Driftsättning planeras. 10.3 Har Driftsättning inte skett inom tjugofyra (24) månader räknat från Avtalsdagen har Kunden rätt att utan kostnad frånträda Avtalet genom meddelande till Leverantören.

10.4 Om Kunden önskar att frånträda Avtalet innan Driftsättning utan att Kunden har rätt att göra det utan ersättningsskyldighet enligt punkt 10.3 gäller följande. Om Leveransprojektet är påbörjat och kostnader har uppkommit för Leverantören, men frånträdan sker före Grävstart är Kunden skyldig att betala en avbrottsavgift om 5 900 kr. Om frånträdan sker efter Grävstart är Kunden skyldig att betala en avbrottsavgift om 7 900 kr. Kunden ska meddela frånträdan av Avtalet till Leverantören.

10.5 Leverantören har rätt att utan ersättningsskyldighet frånträda Avtalet genom skriftligt meddelande till Kunden om det under avtalsperioden (oavsett antal månader som förflutit sedan Avtalsdagen) står klart att det, enligt vad Leverantören bedömer, inte är ekonomiskt försvarbart att genomföra projektet på grund av låg anslutningsgrad, ökade projektkostnader, markförhållanden eller annan liknande omständighet, eller på grund av hinder eller restriktioner hänförliga till tredje part. Leverantören ska vid ett sådant frånträdan utan dröjsmål återbetala till Kunden vad Kunden eventuellt har betalat enligt Avtalet.

11. Förtida upphörande på grund av försenad betalning eller annat avtalsbrott

11.1 Leverantören har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, helt eller delvis, om Kunden inte betalar faktura inom trettio (30) dagar efter angiven förfallodag, trots skriftlig påminnelse, om Kunden i väsentligt hänseende brister i sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande, (förutsatt att rättelse kan ske), eller om Kunden försätts i konkurs eller annars kommer på obestånd. Avtalets upphörande påverkar inte Kundens skyldighet att betala avtalade och förfallna belopp enligt Avtalet. Leverantören har enligt punkt 3.5 även rätt att vid obetald förfallen faktura stänga ner fiberanslutningen och återta monterad Utrustning.

12. Ansvarsbegränsning

12.1 Leverantörens ansvar enligt Avtalet är begränsat till direkt skada. Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller följdskada.

12.2 Leverantören är befriad från ansvar och påföljd om fullgörandet av visst åtagande enligt Avtalet förhindras eller väsentligen försvåras eller försenas av omständigheter utanför Leverantörens kontroll som inte skäligen kunnat förutses eller undvikas, såsom naturkatastrof, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, omfattande eldsvåda, avbrott i strömförsörjning, avbrott i allmänna kommunikationer, samhällsfarlig smittspridning genom epidemi/pandemi, explosion, terrordåd, krigshandling, import- eller leveranshinder eller -restriktioner, blockad, strejk, myndighetsbeslut, författningsändringar eller annan liknande händelse. Varar omständighet som nu sagts längre än nittio (90) dagar har Leverantören rätt att frånträda Avtalet utan påföljd genom skriftligt meddelande till Kunden.

12.3 Leverantörens ansvar enligt Avtalet är för varje skadetillfälle, såvitt inte Leverantören handlat uppsåttligt eller grovt vårdslöst, begränsat till två (2) prisbasbelopp enligt vad som fastställs årligen av regeringen enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

13. Personuppgifter

13.1 Leverantören behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter. Open Infra Core AB är personuppgiftsansvarig för den behandlingen av personuppgifter som sker med anledning av Avtalet. Närmare om personuppgiftsbehandling och bl.a. de rättigheter som Kunden som är privatpersoner har enligt dataskyddslagslagstiftningen, framgår av Leverantörens Integritetspolicy som finns på Webbplatsen.

14. Överlåtelse, flytt, separation, dödsfall

14.1 Leverantören har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som förvärvat den verksamhet som Leverantören bedriver.

14.2 Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande. Kunden ska vid eventuell flytt, separation/ bodelning eller annan omständighet som påverkar avtalsförhållandet mellan parterna, underrätta Leverantören i förväg utan dröjsmål och ansöka om överlåtelse av Avtalet till ny kund. Kundens ansökan om byte av avtalspart ska godkännas av Leverantören om inte t.ex. kreditprövning eller annat sakligt skäl talar emot.

14.3 Avlider Kund efter att Driftsättning skett inträder dödsboet i Avtalet och ansvarar för betalning av Kundens fakturor och övriga åtaganden enligt Avtalet. Avlider Kund före det att Driftsättning skett ansvarar dödsboet för att informera Leverantören om dödsfallet så att en överlåtelse av Avtalet kan ske till dödsboet eller ny ägare.

15. Ändringar eller tillägg

15.1 Ändringar eller tillägg till parternas Avtal, inklusive vad som anges i dessa Allmänna villkor, ska för att vara bindande upprättas skriftligen och undertecknas av Kunden och behörig företrädare för Leverantören.

15.2 Oavsett punkt 15.1, har Leverantören rätt att ändra pris eller avgifter enligt punkt 8.4, eller göra ändringar av fiberanslutningen, eller hur fiberanslutningen tillhandahålls, som är utan eller endast kan anses vara av ringa betydelse för Kunden. Ändringar ska meddelas Kunden skriftligen till av Kunden senast till Leverantören anmäld e-postadress senast en (1) månad innan Driftsättning. Om förändringen kan anses ha mer än ringa betydelse för Kunden och Kunden inte godtar förändringen, har Kunden rätt att utan ersättningsskyldighet frånträda Avtalet i förtid genom meddelande härom till Leverantören inom trettio (30) dagar från det att förändringen meddelades.

16. Information om Ångerrätt

Kunden har enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, rätt att frånträda Avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar (ångerrätt). Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då Avtalet ingicks.

Kund som vill utöva ångerrätten ska till Leverantören skicka ett klart och tydligt meddelande om sin önskan att frånträda avtalet (t.ex. ett brev eller ett e-postmeddelande). Kunden kan även fylla i och skicka det standardformulär för utövande av ångerrätten som finns på Webbplatsen. För utövande av ångerrätten räcker det med att meddelandet skickas och når Leverantören innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt är att Kundens och Leverantörens skyldighet att fullgöra Avtalet upphör. Utövas ångerrätten kommer eventuella betalningar som Leverantören har mottagit att återbetalas. Återbetalning sker utan dröjsmål och senast 14 dagar från den dag Leverantören blev underrättad om utövandet av ångerrätten. Återbetalningen är kostnadsfri och sker med samma betalningsmedel som Kunden själv använt.

17. Tvist

17.1 Tvist rörande Avtalet ska i första hand lösas i godo mellan Leverantören och Kunden. Om det inte går kan Kunden låta tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som ger en rekommendation om hur tvisten bör lösas. I sista hand ska tvist avgöras av allmän domstol. Kunden är alltid oförhindrad att begära att tvist ska avgöras av allmän domstol.

Särskilda bestämmelser

18.Särskilda villkor för Kund med tomtmark på vilken grävning ska ske för Kundens erhållande av fiberanslutning

18.1 Har Kunden genom ägd fastighet, bostadsrätt e d, tomt på vilken Leverantören ska gräva och förlägga fiberkabel för att leverera avtalad fiberanslutning, är Avlämningspunkten en av Leverantören anvisad punkt vid Kundens tomtgräns.

18.2 Leverantören förlägger fiberkabeln från aktiv nod till Avlämningspunkten och därefter till Leveranspunkten. Samråd sker med Kund om var och hur fiberkabeln förläggs på Kundens tomt. Kunden ansvarar för att hänsyn tas till placering av buskar, träd och liknande på tomtens vid bestämmandet av fiberkabelns sträckning. Kunden ska i förväg informera Leverantören om var i

marken el-, tele-, vattenledningar, avlopp och eventuella andra rör eller ledningar, stolpar, stubbar eller stenar är belägna. Om Kunden efter att samråd skett enligt denna punkt vill framföra önskemål om ändringar, ska detta ske utan dröjsmål. Leverantören ska beakta framförda önskemål i möjligaste utsträckning, men garanterar inte att de kan beaktas.

18.3 Kunden ska tillhandahålla ritningar och beskrivningar och lämna fullständig och korrekt information enligt vad Leverantören begär för att genomföra fiberanslutningen enligt Avtalet. Om Kunden inte före grävning på Kundens tomtmark lämnar Leverantören sådan information, är Kunden ansvarig för skada som uppkommer på grund av detta, under eller efter grävningsarbetet.

18.4 Kund med ägd fastighet lämnar genom avtalet sitt tillstånd till Leverantören att vid behov och vid ett och samma tillfälle förlägga kabel på kunds ägda Fastighet även till närliggande fastigheter. Leverantören har i sådant fall det fulla ansvaret för kablarna till närliggande fastigheter, såvitt inte uppkommen skada visas vara orsakad av Kunden eller annars bero på förhållande för vilken Kunden ansvarar. Tillståndet gäller endast accesskabel och inte stamkabel, vid förläggning av stamkabel krävs separat markavtal.

18.5 Efter grävning och förläggning av kabel sker grovåterställning som innebär återfyllning med befintliga jordmassor till återställningsbar yta. Leverantören ansvarar inte för att så nytt gräs, återplantera buskar, träd eller annan växtlighet, återlägga plattor, grus eller asfalt, återställa öppnat trädäck, staket, spaljé eller utföra annan liknande ytlig återställning.

18.6 Leverantören ansvarar för montering av kabelskydd samt håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i byggnadens yttervägg. Genomföring av fiberkabel sker i byggnad/husgrund maximalt 1,7 meter ovan marknivå. Beslut om plats för håltagning i byggnaden fattas av Leverantören och Kunden i samråd.

18.7 Om Kunden väljer att avstå från utomhus monterad fasadbox eller om tomtens/byggnadens beskaffenhet inte möjliggör montering av sådan box debiteras Kunden en avgift på 1500 kr för installation utan fasadbox.

18.8 Fiberkabel och omslutande rör får inte av Kunden nyttjas för andra ändamål eller för andra kablar eller ledningar än vad som omfattas av Avtalet. Äganderätt till fiberkabel och omslutande rör på Kundens tomtmark förblir Leverantörens egendom. Kunden ger Leverantören ensamrätt att nyttja fiberkabel och omslutande rör på fastigheten för leverans av Tjänster genom Tjänsteverantörer som Leverantören har avtal med.

19. Särskilda villkor för Kund som är bolag, förening eller annan juridisk person

19.1 Om Kunden är en juridisk person, t.ex. bolag, förening, samfällighetsförening eller dödsbo, gäller inte vissa avsnitt i dessa Allmänna villkor. I stället gäller i sådant fall att Kunden;

- a) inte har någon ångerrätt;
- b) inte har rätt till rot- eller rut-avdrag (för dödsbo såvitt gäller rot- eller rut-avdragsgrundande arbete utfört efter dödsfallet);
- c) inte har någon rätt till delbetalning genom samarbetande kreditföretag;
- e) inte kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för tvistlösning; samt
- f) inte har rätt till vidaredragning av kabel enligt punkt 20.1;

20. Särskilda villkor vid tilläggsavtal eller förlängningskampanj

20.1 Vid tilläggsavtal eller förlängning av kampanj gäller den tidsangivelse som anges på tilläggsavtalet. Tidigare Avtal och villkor för leverans av fiberanslutning på angiven adress upphör att gälla vid signering. I övrigt gäller Allmänna villkor och tillhörande Särskilda bestämmelser.

21. Särskilda villkor för 2021 och 2022 PTS stödmedelsområde

21.1 Startdatum för utbyggnadsprojektet är den 1 december 2021 och slutdatum är den 1 december 2024. Det går inte att i detta skede ange en exakt leveranstid då utbyggnadens genomförande är styrd av att ett antal tillstånd beviljas och markupplåtelseavtal tecknas. Från det att tillstånd och avtal är klara är målet att leverans av anslutning sker inom 6 – 12 månader. PTS kan efter ansökan från Leverantören besluta om ett senare slutdatum för ett utbyggnadsprojekt om det finns särskilda skäl.

21.2 Startdatum för utbyggnadsprojektet är den 1 december 2022 och slutdatum är den 1 december 2025. Det går inte att i detta skede ange en exakt leveranstid då utbyggnadens genomförande är styrd av att ett antal tillstånd beviljas och markupplåtelseavtal tecknas. Från det att tillstånd och avtal är klara är målet att leverans av anslutning sker inom 6 – 12 månader. PTS kan efter ansökan från Leverantören besluta om ett senare slutdatum för ett utbyggnadsprojekt om det finns särskilda skäl.

21.3 Kund som senast två (2) år efter utbyggnadsprojektets färdigställande begär att en stödberättigad byggnad ska anslutas ska få sin bredbandsanslutning levererad senast tre (3) år efter färdigställandet.